

Vážený zákazníku,

Vítejte u značky **Jeep®** a blahopřejeme vám, že jste si vybrali vůz, který se zrodil ze stylu a zkušeností, jež jsou v čele historie off-roadů již **více než 70 let**.

Vaše nové vozidlo je stylové, legendární a skvělé: bylo navrženo s ohledem na **vás** a vaše **prostředí**. Využívá nejmodernější technologie pro zajištění vysoké kvality a dlouhodobé spolehlivosti.

V této knížce se dozvíte všechny potřebné informace o **záruce** a mnoho dalších informací o službách poskytovaných společností Jeep.

Od této chvíle stojíme po vašem boku, abychom vám zajistili klid a pohodu díky jedné z nejefektivnějších, nejvíce specializovaných a nejrozsáhlejších **servisních sítí**, která je dnes k dispozici a jsme připraveni vám kdykoli a kdekoli okamžitě pomoci.

Užijte si mnoho šťastných kilometrů s vozem **Jeep**.

OBSAH

ZÁRUKA A SLUŽBY	3
-----------------------	---



ZÁRUKA

Záruka v zahraničí	6
Záruka na vozidlo	7
Záruka na vysokonapěťový akumulátor	8
Záruka na lak	9
Záruka na proděravění v důsledku koroze	10



DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Doplňkové služby	12
------------------------	----



DALŠÍ SLUŽBY

Servisní dohoda	20
Potvrzení o montáži originálního příslušenství	21
Plánovaná údržba	23

ZÁRUKA A SLUŽBY

Vážený zákazníku,

v případě, že se u vašeho vozidla Jeep během platnosti této záruky vyskytne problém způsobený vadou materiálu nebo výrobní vadou:

- ☛ zavolejte na asistenční službu I AM JEEP, pokud potřebujete silniční asistenci. Operační středisko poskytuje informace a pomoc 24 hodin denně;
- ☛ pokud je vaše vozidlo v provozuschopném stavu, můžete jej odvézt do servisu autorizovaného prodejce Jeep, u kterého jste jej zakoupili, nebo k jinému autorizovanému prodejci Jeep ve vaší zemi nebo v zahraničí;
- ☛ autorizovaný prodejce Jeep vrátí opravené vozidlo v bezvadném stavu zcela zdarma v případě servisních zásahů, na které se vztahuje záruka;
- ☛ autorizovanému prodejci Jeep, který vám poskytuje pomoc, nezapomeňte vždy předložit tuto záruční knížku: autorizovaný prodejce Jeep poskytne bezplatnou pomoc podle dohodnutých postupů.



ZÁRUKA

ZÁRUKA V ZAHRANIČÍ

Záruky společnosti Jeep platí za předpokladu, že vozidlo zůstává registrováno a bude provozováno v zemích Evropské unie:

RAKOUSKO (AT), BELGIE (BE), BULHARSKO (BG), CHORVATSKO (HR), KYPR (CY), ČESKÁ REPUBLIKA (CZ), DÁNSKO (DK), ESTONSKO (EE), FINSKO (FI), FRANCIE (FR), NĚMECKO (DE), ŘECKO (GR), MAĎARSKO (HU), IRSKO (IE), ITÁLIE (IT), LOTYŠSKO (LV), LITVA (LT), LUCEMBURSKO (LU), MALTA (MT), NIZOZEMSKO (NL), POLSKO (PL), PORTUGALSKO (PT), RUMUNSKO (RO), SLOVENSKO (SK), SLOVINSKO (SI), ŠPANĚLSKO (ES), ŠVÉDSKO (SE).

A také v následujících zemích nebo územích:

ALBÁNIE (AL), ANDORRA (AD), BOSNA (BA), GIBRALTAR (GI), ISLAND (IS), KOSOVO (XK), LICHTENŠTEJNSKO (LI), MONAKO (MC), ČERNÁ HORA (ME), SEVERNÍ MAKEDONIE (MK), NORSKO (NO), SRBSKO (RS), ŠVÝCARSKO (CH), SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ (GB).

Následující země jsou nedílnou součástí územního prostoru EVROPY stejně jako země kontinentu:

FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE (PF), NOVÁ KALÉDONIE (NC), FRANCOUZSKÁ GUYANA (GF), GUADELOUPE (GP), MARTINIK (MQ), RÉUNION (RE).

Kromě tohoto územního krytí se na vozidla registrovaná na tomto území vztahuje záruka v souladu s podmínkami platnými v zemi původu, jak je popsáno v záručních dokladech vozidla, i v případě, že jsou dočasně provozována (zákazník zemí projíždí) v následujících zemích/zemi mimo toto území:

MAROKO (MA), TUNISKO (TN), TURECKO (TR).

Vozidlo skupiny Stellantis zakoupené v jedné zemi a převezené do jiné země

Na Vaše vozidlo skupiny Stellantis se vztahuje komerční záruka Stellantisu v zemi, kde vozidlo provozujete pouze v případě, že tato země je schválena a uvedena v přehledu schválených zemí komerční záruky skupiny Stellantis, který je v Záruční a servisní knížce dodané s Vaším vozidlem.

Pokud země, ve které jezdíte, není schválenou zemí dle výše uvedeného odstavce, na Vaše vozidlo se přestává vztahovat komerční záruka skupiny Stellantis.

Ve výjimečných případech a dle svého uvážení si skupina Stellantis vyhrazuje právo aplikovat komerční záruku na Vaše vozidlo Stellantis v souladu s právními předpisy platnými v zemi, kde vozidlo provozujete a to i v případě, že země, ve které vozidlo provozujete není schválenou zemí dle výše uvedeného odstavce.

V každém případě platí, že pokud se se svým vozidlem skupiny Stellantis stěhujete ze země nákupu vozidla do jiné země, prosíme kontaktujte místní zástoupení skupiny Stellantis nebo oficiální servis/prodejce skupiny Stellantis v zemi, kam se stěhujete, abyste si zaregistroval Vaše vozidlo skupiny Stellantis do databáze a systémů Stellantisu.



ZÁRUKA NA VOZIDLO

Výrobce poskytuje na vaše vozidlo záruku na nepřítomnost výrobních vad po dobu **24 měsíců** od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listu vozidla a bez omezení počtu najetých kilometrů.

V rámci této záruky je prodejce povinen bezplatně opravit jakoukoli položku, která je vadná z důvodu výrobní vady, nebo ji vyměnit za originální náhradní díly nebo repasované díly. Záruční úkony prováděné autorizovaným prodejcem Jeep zahrnují:

- opravu nebo výměnu vadného dílu;
- práci potřebnou k opravě nebo výměně;
- poskytnutí spotřebního materiálu potřebného k provedení záruční opravy.

Záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které byly zcela nebo částečně způsobeny nebo zhoršeny v důsledku:

- úprav nebo demontáže vozidla, které nebyly provedeny autorizovaným prodejcem Jeep nebo byly provedeny bez předchozího souhlasu výrobce;
- oprav provedených třetí stranou, která nepatří do sítě autorizovaných prodejců Jeep, a které nebyly provedeny podle stejných nebo vyšších standardů požadovaných od autorizovaných prodejců Jeep;

- neprovedení úkonů plánované údržby předepsaných ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil), zejména těch, které jsou popsány v části o plánované údržbě;
- nedbalosti, nehody, pozdního nahlášení závady, nesprávného používání, účasti na sportovních soutěžích, oprav s použitím neoriginálních náhradních dílů (tzn. dílů nedodaných výrobcem) nebo dílů neekvivalentní kvality, a dále poškození v důsledku jízdy nebo používání vozidla, které je zjevně vadné.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením. Nevztahuje se zejména na výměnu nebo doplňování oleje a jiných provozních kapalin a výměnu následujících dílů: zapalovací svíčky, žhavicí svíčky, filtry, automobilové/převodové řemeny, spojka, brzdové kotouče a destičky, zadní brzdové čelisti a bubny, tlumiče, pojistky, žárovky, stírací lišty čelního a zadního okna atd., s výjimkou zjevných výrobních vad.

Zárukou uvedenou v této záruční knížce nejsou nijak dotčena zákonná práva spotřebitele.



ZÁRUKA NA VYSOKONAPĚŤOVÝ AKUMULÁTOR

Na vysokonapěťový lithium-iontový akumulátor (dále jen „vysokonapěťový akumulátor“) je za níže uvedených podmínek poskytována záruka po dobu **8 let** nebo do najetí **160 000 km**, podle toho, co nastane dříve, od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla, v rámci běžné záruky poskytované výrobcem, aniž by tím byla dotčena skutečnost, že prvních 24 měsíců je záruka poskytována bez omezení počtu najetých kilometrů. Tato záruka zavazuje výrobce, aby bez dodatečných nákladů pro zákazníka odstranil výrobní vady výměnou za nový nebo certifikovaný repasovaný vysokonapěťový akumulátor nebo jeho opravou. Tato záruka zaniká v případě neprovedení úkonů plánované údržby (včetně kontroly vysokonapěťového akumulátoru) v četnosti (ročně nebo podle maximálního počtu najetých kilometrů) popsané ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil) a v souladu s pokyny a postupy výrobce.

S výjimkou prací provedených během prvních 24 měsíců od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla nemusí žádná oprava nebo výměna provedená v rámci této záruky uvést vysokonapěťový akumulátor do původního stavu při zakoupení vozidla, ale musí vozidlo vybavit akumulátorem, který má minimálně stejnou kapacitu jako původní akumulátor před závadou.

Kapacita vysokonapěťového akumulátoru

Vysokonapěťový akumulátor má omezenou dobu používání. Jeho schopnost udržet nabití se časem a používáním snižuje, stejně jako u každého nabíjecího akumulátoru. Míra poklesu kapacity akumulátoru se liší v závislosti na vnějších podmínkách (okolní teplota atd.) a podmínkách používání, např. jízdních návyků a způsobech nabíjení vysokonapěťového akumulátoru popsaných ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil). Pouze pro modely BEV je zaručeno, že nabíjecí kapacita akumulátoru neklesne pod 70 % původní kapacity po celou dobu (i) před uplynutím 8 let nebo (ii) před najetím 160 000 km, podle toho, co nastane dříve, od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla.

Vyzýváme zákazníky, aby důsledně dodržovali pokyny uvedené ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil), jak maximalizovat životnost a kapacitu akumulátoru.

Tato záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které jsou zcela nebo zčásti způsobeny nebo zhoršeny v důsledku:

- nedodržení správných postupů nabíjení popsaných ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil);
- používání nabíjecích zařízení s jinými technickými parametry, než jsou popsány ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil);
- nedodržení pokynů VAROVÁNÍ a UPOZORNĚNÍ uvedených ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil);

- závad na jiných součástech po vypršení záruky bez omezení počtu najetých kilometrů nebo po uplynutí 24 měsíců;
- úprav nebo demontáže vozidla, které nebyly provedeny autorizovaným prodejcem Jeep nebo byly provedeny bez předchozího souhlasu výrobce;
- oprav a/nebo plánované údržby (včetně kontroly vysokonapětového akumulátoru) provedených třetí stranou bez dodržení pokynů a postupů výrobce;
- neprovedení úkonů plánované údržby (včetně kontroly vysokonapětového akumulátoru) předepsaných ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil), nedbalosti, nehody, nesprávného používání, účasti na sportovních soutěžích, oprav s použitím neoriginálních náhradních dílů (tzn. dílů nedodaných výrobcem) nebo dílů neekvivalentní kvality, jakož i složitějšího poškození v důsledku jízdy nebo používání vozidla, které je zjevně vadné.

Zárukou uvedenou v této záruční knížce nejsou nijak dotčena zákonná práva spotřebitele.



ZÁRUKA NA LAK

Na vozidlo se vztahuje záruka na výrobní vady laku po dobu **24 měsíců** od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla.

Záruka pokrývá úplné nebo částečné přelakování vozidla v nezbytném rozsahu a odstranění zjištěné závady podle standardních podmínek výrobce.

Záruka se nevztahuje na:

- následky poškození ochranného povlaku, jako jsou škrábance, poškrábání, oděrky, nehody a kontakt s chemikáliemi;
- důsledky příčin, které nesouvisejí s výrobním procesem nebo důsledky nedostatečné údržby;
- důsledky oprav karoserie, které neprovedla servisní síť Jeep;
- odštípnutí laku způsobené kamínky nebo štěrkem.

Rádi bychom vás požádali, abyste se seznámili s pokyny a důležitými informacemi o ochraně a správné údržbě karoserie uvedenými ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil).



ZÁRUKA NA PRODĚRAVĚNÍ V DŮSLEDKU KOROZE

Na vozidlo se vztahuje záruka, že nedojde k proděravění v důsledku koroze.

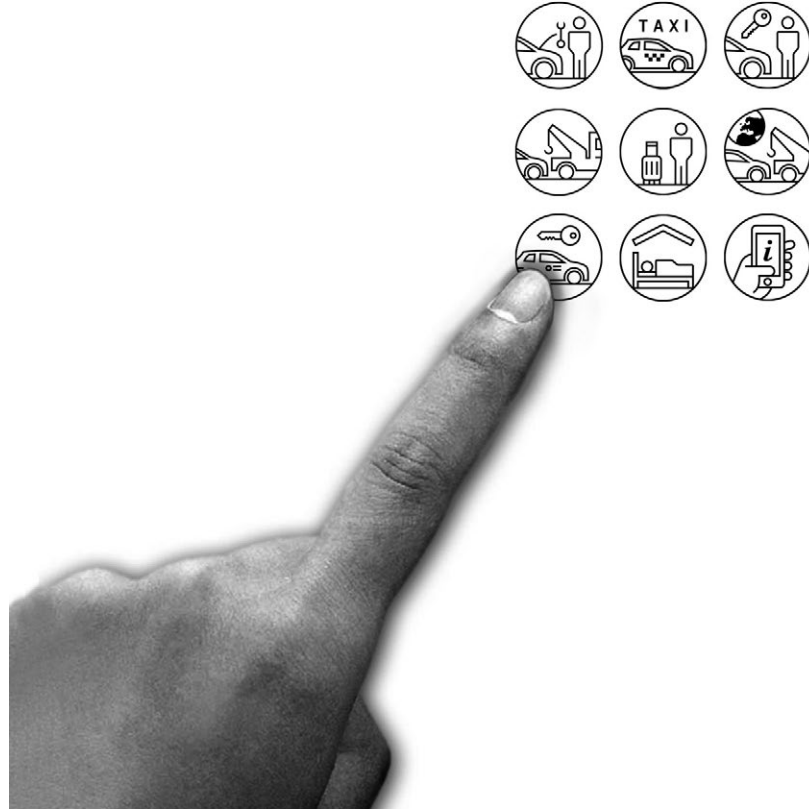
Tato záruka pokrývá náklady na všechny díly a práci potřebnou k opravě nebo výměně jakýchkoli plechových panelů, na kterých vznikly díry v důsledku koroze nebo jiných příčin. Pokud dojde k proděravění v důsledku jiné příčiny než koroze, tato záruka se na něj nevztahuje. Záruka se nevztahuje na kosmetickou nebo povrchovou korozi, která vzniká například v důsledku odštipnutí laku od kamínků nebo škrábanců.

V rámci této záruky jsou stanoveny dvě časové lhůty od data začátku záruky, které je uvedeno v Záručním listě vozidla.

- Na plechové panely se vztahuje lhůta **24 měsíců** bez omezení počtu najetých kilometrů.
- Na plechové panely vnější strany karoserie – ty, které jsou povrchově lakované a jsou viditelné při obcházení vozidla – se vztahuje lhůta 7 let bez omezení počtu najetých kilometrů.

Záruka se nevztahuje na:

- korozi způsobenou nehodou, poškozením, nesprávným používáním nebo úpravou vozidla;
- povrchovou korozi způsobenou například průmyslovým spadem, pískem, solí, kroupami a kamínky;
- korozi způsobenou rozsáhlým nebo abnormálním přepravováním žíravých materiálů, jako jsou chemikálie, kyseliny a hnojiva;
- korozi speciálních karoserií, přestaveb karoserií nebo vybavení, které nebylo vyrobeno nebo dodáno společností Jeep.



DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Společnost Jeep nabízí po celou dobu záruky na vozidlo služby podpory (v níže uvedených zemích a níže uvedenými způsoby):



Mobilní servis



Odtahení vozidla



Náhradní vozidlo



Cestovní výdaje



**Návrat domů nebo
pokračování v cestě**



Ubytování v hotelu



**Vyzvednutí opraveného
vozidla**



**Přivezení neopraveného
vozidla ze zahraničí**



Informační služba

Bližší informace naleznete na následujících stránkách.

PŘÍSTUP KE SLUŽBĚ A DEFINICE POJMŮ

POKYNY K VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Asistenční služba Jeep pro zákazníky je garantována 24 hodin denně, každý den v roce.

Pokud potřebujete služby, které jsou poskytovány, zavolejte na 800 100 274 nebo případně ze zahraničí zavolejte na +420 283 002 767, na které se lze bezplatně dovolat v České republice, a zvolte možnost Silniční asistence.

JE-LI SLUŽBA POSKYTOVÁNA → Pro přístup ke službě z České republiky je třeba po vytočení telefonního čísla zvolit možnost „Silniční asistence“; pokud ke službě přistupujete ze zahraničí, měli byste zvolit možnost „Mezinárodní služby“ a poté vybrat svůj jazyk.

800 100 274

ZEMĚ, KDE JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Služba je dostupná v následujících zemích: Alžírsko, Andorra, Rakousko, Ázerbájdžán, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie (včetně Vatikánu), Jordánsko, Kazachstán, Kosovo, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Maroko, Nizozemsko, Norsko, Palestina, Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Monacké knížectví, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko a Černá Hora, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů, Melilly a Ceuty), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Spojené království (včetně Normanských ostrovů).

Jakékoli území, kde probíhá válka, není zahrnuto.

ZAČÁTEK PLATNOSTI A DOBA TRVÁNÍ SLUŽBY

Od 00:00 hodin dne, kdy bylo vozidlo předáno, jak je uvedeno v záručních dokladech, do 24:00 hodin posledního dne smluvní záruky.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(DÁLE JEN „SLUŽBA“)

DEFINICE POJMŮ

Služba

Služby nabízené pro nová vozidla Jeep za níže uvedených podmínek.

Vozidlo

Všechna nová vozidla Jeep prodaná v České republice a registrovaná s poznávací značkou České republiky od 1. ledna 2023. Služba zůstává v platnosti, pokud je vozidlo znovu prodáno, až do vypršení její platnosti.

Asistenční služba Jeep

Operační středisko otevřené 24 hodin denně každý den v roce přijímající hovory zákazníků a poskytující asistenční služby v rámci služby na náklady společnosti Jeep.

Událost

Významná událost nebo situace, která umožňuje oprávněné osobě přistup ke službě silniční asistence.

Zákazník / Oprávněná osoba

Řidič / uživatel vozidla, kterého se událost týká, a v případě upřesnění i jakákoli jiná osoba na palubě vozidla.

Porucha

Jakákoli událost, která způsobí ukončení jízdy, nebo vyžaduje (varovnou červenou kontrolkou), aby vozidlo ukončilo jízdu, nebo

brání opětovnému nastartování vozidla nebo jeho použití ve stavu způsobilém k provozu na pozemních komunikacích. Jakákoli závada na vozidle, která neumožňuje jeho použití na pozemních komunikacích v souladu s místními zákony / předpisy.

Nehoda

Nežádoucí událost způsobená chybou, nedbalostí, nedodržením pravidel a předpisů nebo neočekávanou událostí související s provozem na pozemních komunikacích, která způsobí takové poškození vašeho vozidla, že znemožní jeho používání za běžných podmínek, což potvrdí prodejce vozidel Jeep.

Jiné problémy, k nimž je poskytována asistence

Okolnosti vzniklé v průběhu smluvní záruční doby vozidla, které nemůže vyřešit zákazník, a které způsobují nepojízdnost vozidla: vybitá 12V olověná baterie (nikoli z technických důvodů), vypuštěná nebo proražená pneumatika / pneumatiky a pouze u modelů BEV (Battery Electric Vehicle) zcela vybitý vysokonapěťový akumulátor. V případě výše uvedených událostí je poskytována pouze silniční asistence s mobilním servisem a/nebo odtahem vozidla do nejbližší sítě referenčních servisů.

Pouze u modelů BEV je v případě úplného vybití vysokonapěťového akumulátoru, pokud je to možné, poskytována silniční asistence formou mobilního servisu v určitých vybraných oblastech a v závislosti na místě poruchy vozidla pouze nouzové nabíjení na místě. Toto nouzové nabíjení, prováděné po dobu až 30 (třiceti) minut, umožní zákazníkovi pokračovat v cestě k nejbližšímu nabíjecímu místu. Pokud tato služba mobilního servisu není k dispozici, bude zákazníkovi zaručena odtahová služba k nejbližší veřejné nabíjecí stanici, pokud je v okruhu 50 km.

Případně může zákazník požádat o odvoz domů v okruhu 50 km od místa zastavení vozidla, pokud je doma vybaven nabíjecí stanicí. Pokud se v okruhu 50 km od polohy vozidla nenachází žádná nabíjecí stanice, bude vozidlo otaženo na nejbližší z následujících míst: prodejce (je-li vybaven nabíjecí stanicí) nebo depo silniční asistence (je-li vybaveno nabíjecím stojanem).

Nabíjení na veřejných nabíjecích stanicích jde na náklady zákazníka. Tato služba může být poskytnuta maximálně třikrát ročně.

Podmínky pro využití služby

Službu může zákazník využít pouze v případě, že k události dojde v době platnosti služby a za předpokladu, že vozidlo pravidelně absolvovalo úkony plánované údržby uvedené a potvrzené ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil).

POPIS SLUŽEB



MOBILNÍ SERVIS

Pokud vozidlo není schopné pokračovat v jízdě z důvodu poruchy, nehody nebo jiných problémů, k nimž je poskytována asistence, musí zákazník kontaktovat asistenční službu Jeep, která vyšle na místo, kde se vozidlo nachází, pracovníka (pokud je to možné), aby vozidlo opravil. Pokud nelze vozidlo opravit na místě, pracovník zajistí odtah vozidla k nejbližšímu autorizovanému prodejci Jeep.

Pouze u modelů BEV se v případě úplného vybití vysokonapěťového akumulátoru provede práce podle odstavce „Jiné problémy, k nimž je poskytována asistence“.

Zákazníkovi bude účtováno palivo potřebné k opětovnému nastartování motoru, veškeré náhradní díly použité k zásahu a veškeré další opravy, na které se nevztahuje záruka.



ODTAŽENÍ VOZIDLA

Pokud v důsledku poruchy, nehody nebo jiných problémů, k nimž je poskytována asistence, dojde k poškození vozidla, které znemožní jeho samostatnou jízdu, bude zákazníkovi poskytnuto vyprošťovací vozidlo hrazené službou, které odtáhne vozidlo k prodejci zvolenému zákazníkem (pokud vozidlo zůstalo stát ve vzdálenosti maximálně 30 km od tohoto prodejce) nebo k nejbližšímu autorizovanému prodejci Jeep. Pouze v případě modelů BEV bude vozidlo otaženo k prodejci zvolenému zákazníkem (pokud vozidlo zůstalo stát ve vzdálenosti maximálně 50 km od tohoto prodejce) nebo k nejbližšímu prodejci Jeep. Pokud má nejbližší autorizovaný prodejce Jeep zavřeno, bude vozidlo otaženo na jiné místo určené provozovatelem vyprošťovací služby. Zákazník je ve všech případech oprávněn požadovat odtahování vozidla k nejbližšímu autorizovanému prodejci Jeep.

Pouze u modelů BEV se v případě úplného vybití vysokonapěťového akumulátoru provede práce podle odstavce „Jiné problémy, k nimž je poskytována asistence“.

Pokud je vozidlo otaženo společností, která má výhradní oprávnění poskytovat službu, musí zákazník, pokud to provozovatel vyprošťovací služby vyžaduje, službu zaplatit a poté požádat o její proplacení.

Pokud vozidlo přestane jet v terénu, bude vám při splnění bezpečnostních podmínek k dispozici silniční asistence s vhodnými vyprošťovacími prostředky.



NÁHRADNÍ VOZIDLO

Pokud je doba potřebná k opravě vozidla po poruše delší než 2 hodiny, jak potvrdí prodejce Jeep, poskytne prodejce Jeep, který opravu provádí, bezplatně náhradní vozidlo na dobu maximálně 4 pracovních dnů plus případné dny pracovního klidu.

Doby oprav jsou stanoveny výrobcem na základě paušálního harmonogramu oprav vozů skupiny Jeep.

V případě nehody poskytne prodejce Jeep, který provádí opravu, náhradní vozidlo, které lze bezplatně používat po dobu maximálně 4 pracovních dnů plus případné dny pracovního klidu, pouze v případě, že je vozidlo poškozeno tak, že nemůže jet samostatně nebo není bezpečné pro cestující; tato služba bude poskytnuta pouze po odtahení vozidla prodejcem Jeep. Prodejce Jeep poskytne zákazníkovi jedno ze svých náhradních vozidel; pokud nebude žádné k dispozici, může prodejce Jeep zajistit vozidlo z půjčovny: v takovém případě je zákazník povinen používat jej v souladu s podmínkami půjčovny vozidel.

V případě přítomnosti dětí ve vozidle, pokud to zákazník požaduje nebo to stanovuje zákon, musí poskytovatel aktivně navrhnout a zajistit osazení dětských sedaček ve vozidle nabízeném zákazníkovi. V případě mladých řidičů nebo přítomnosti dalšího řidiče musí být služba poskytována bez jakéhokoli příplatku.

Pokud se zákazník rozhodne současně s opravami souvisejícími s poruchou nechat provést na vozidle také úkony plánované a/ nebo běžné údržby, ponese zákazník veškeré náklady na zapůjčení vozidla, které vzniknou v důsledku prodloužení doby, po kterou bude vozidlo mimo provoz.

Tato služba je poskytována jako alternativa ke službám Návrat domů nebo pokračování v cestě.

Řidiči se zdravotním postižením

Pokud má zákazník zdravotní postižení, pro které bylo vozidlo speciálně upraveno, může využívat vhodné náhradní vozidlo po dobu maximálně deseti dnů. Pokud nebude nabízené náhradní vozidlo vyhovovat jeho potřebám, bude mu na dobu maximálně deseti dnů poskytnut řidič.



CESTOVNÍ VÝDAJE

Tato služba se neposkytuje v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu úkonů plánované údržby vyžadovaného společností Jeep, montáže příslušenství a oprav v důsledku svolávacích akcí prováděných výrobcem. Po poruše nebo nehodě může zákazník a všichni cestující, pokud to asistenční služba Jeep schválí, využít taxi (nebo jiný dopravní prostředek) do maximální částky 120 EUR na událost, bez ohledu na počet osob, kterým je poskytována asistence. Tato částka bude později proplacena. Pro získání proplacení musí zákazník zaslat:

- datované originály účtenek za taxi (nebo jiný dopravní prostředek);
- kopii dokladu o převzetí vozidla s uvedením data převzetí a kopii faktury za opravu, obojí vystavené autorizovaným servisem Jeep.

Výše uvedené částky budou proplaceny po zaslání výše uvedené dokumentace, jak je uvedeno v odstavci „**PROPLACENÍ VÝDAJŮ UHRAZENÝCH ZÁKAZNÍKEM**“.

Aby bylo možné výdaje proplatit, musí být datum účtenky za taxi (nebo jiný dopravní prostředek) mezi datem uvedeným na dokladu o převzetí vozidla (vyplněném autorizovaným prodejcem Jeep) a datem faktury za opravu vozidla.



NÁVRAT DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ

Pokud je v důsledku poruchy nebo nehody vozidlo nepojízdné ve vzdálenosti větší než 100 km od sídla zákazníka a vozidlo nelze opravit během dne, kdy k události došlo, asistenční služba Jeep zajistí návrat zákazníka a cestujících do sídla nebo pokračování v cestě vlakem (první třídou) nebo autobusem (komfortní třídou), nebo v případě vzdálenosti větší než 500 km letadlem (ekonomickou třídou) a uhradí veškeré náklady. Tato služba je poskytována jako alternativa k náhradnímu vozidlu.



UBYTOVÁNÍ V HOTELU

Pokud je v důsledku poruchy nebo nehody vozidlo nepojízdné ve vzdálenosti větší než 100 km od sídla zákazníka a vozidlo nelze opravit během dne, kdy k události došlo, bude pro zákazníka a cestující zajištěn pobyt v místním tří/čtyřhvězdičkovém hotelu.

Asistenční služba Jeep uhradí ubytování se snídaní až na 4 noci a do částky 800 EUR za cestující v počtu maximálně stejném, jaký je uveden v technickém průkazu vozidla.

Pouze u modelů BEV uhradí asistenční služba Jeep náklady na ubytování a snídaní až na 4 noci a do částky 1 000 EUR.



VYZVEDNUTÍ OPRAVENÉHO VOZIDLA

Pokud je v důsledku poruchy nebo nehody vozidlo nepojízdné ve vzdálenosti větší než 100 km od sídla zákazníka a vozidlo nelze opravit během dne, kdy k události došlo, bude zákazníkovi poskytnuta jednosměrná jízdenka na vlak (první třída) nebo jednosměrná jízdenka na autobus (komfortní třída), v případě vzdálenosti větší než 500 km jednosměrná letenka (ekonomická třída), aby si mohl vozidlo vyzvednout, jakmile bude opraveno.

Tato služba je poskytována jako alternativa ke službám Návrat domů nebo pokračování v cestě.

Pouze pro modely BEV platí, že zákazník může požádat o odtažení vozidla do svého sídla.



PŘIVEZENÍ NEOPRAVENÉHO VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ

Pokud je v důsledku poruchy vozidlo nepojízdné v zahraničí a doba potřebná k jeho opravě je delší než pět dní (jak potvrdí autorizovaný prodejce Jeep), ponese asistenční služba Jeep veškeré náklady na přivezení neopraveného vozidla do sídla zákazníka, případně k prodejci Jeep, který je nejbližší sídlo zákazníka, nebo k prodejci Jeep, u něhož bylo vozidlo zakoupeno.



INFORMAČNÍ SLUŽBA

Všichni zákazníci mohou na vyžádání obdržet informace o směnách a otevírací době autorizovaných prodejců Jeep. Tato služba je v provozu 24 hodin denně, každý den v roce.

PROPLACENÍ VÝDAJŮ UHRAZENÝCH ZÁKAZNÍKEM

Aby bylo možné proplatit vzniklé výdaje, musí zákazník zaslat originály (nikoliv kopie) účtenek nebo rovnocenných dokladů se stručným popisem události, s uvedením, zda byl výdaj schválen, a s uvedením referenčního čísla poskytnutého asistenční službou Jeep, údajů o vozidle a osobních údajů toho, komu má být náhrada vyplacena, s informacemi o bankovním účtu pro urychlení bankovního převodu.

Vše výše uvedené musí být zasláno na adresy uvedené přímo call centrem asistenční služby Jeep.

VYLOUČENÍ ZE SLUŽBY

Bez ohledu na podmínky a specifická vyloučení jednotlivých služeb platí navíc následující vyloučení:

1. Služby nejsou k dispozici po: automobilových závodech, rallye, rychlostních zkouškách nebo zkouškách délky trvání, cvičných jízdách, válkách, nepokojích, povstání, masových politických demonstracích, rabování, stávce, použití pro vojenské účely nebo teroristické činy, poškození při zemětřesení, mimořádných atmosférických jevech, jevech jaderné přeměny nebo ozáření způsobeném umělým urychlováním atomových částic, úmyslném poškození, vandalismu nebo

účasti na trestném činu nebo přestupku, jakémkoli poškození způsobeném přívěsem, nákladem nebo jinými vnějšími vlivy.

2. Poskytovatelé služeb neodpovídají za škody způsobené zásahem orgánů státní správy v zemi, kde je služba poskytována, nebo v důsledku jiných náhodných a neočekávaných okolností.
3. Sanitky, vozidla používaná veřejnými dopravními podniky, vozidla prodaná úředním orgánům, jako je policie, celní správa a hasiči, nebo jiná specifická nasazení pro poskytování služeb státní správy mají nárok pouze na služby mobilního servisu a odtahování vozidla; u modelů BEV bude provedena práce podle odstavce „Jiné problémy, k nimž je poskytována asistence“, pokud je vysokonapěťový akumulátor zcela vybitý.
4. Zákazník, který se rozhodne nevyužít jednu nebo více služeb, nemá nárok na kompenzaci nebo alternativní služby jakéhokoli druhu jako náhradu.
5. Uhrazené náklady, které nesouvisí s nastalou událostí (strava, ubytování, taxi, pohonné hmoty atd.), nebudou proplaceny;
6. Úkony plánované údržby nejsou do služby zahrnuty.
7. Ze služby jsou vyloučena vozidla v nebezpečném stavu nebo vozidla udržovaná bez dodržení pokynů výrobce.
8. Vozidla prodaná bez záruky.



ASISTENČNÍ SLUŽBY

SERVISNÍ DOHODA

Vážený zákazník, pracovníci servisní sítě Jeep:

- jsou vyškoleni přímo společností Jeep;
- využívají veškerá diagnostická zařízení vyžadovaná společností Jeep;
- zaručují likvidaci použitého oleje a znečišťujících materiálů v souladu s platnými předpisy;
- uplatňují přehledné a konkurenceschopné sazby;
- neprodleně poskytují cenové nabídky na jednotlivé úkony údržby (transparentní ceny);
- pracují v souladu s pracovními cykly a dobami servisních zásahů stanovenými společností Jeep;
- a poskytují službu s názvem SERVISNÍ DOHODA.

Servisní dohoda je soubor všeobecných podmínek servisní smlouvy mezi prodejcem a vámi. Zaručuje transparentnost všech služeb, které požadujete, a služeb, které prodejce provedl, ať už v rámci záruky, či nikoli.

Přijetí vozidla a cenová nabídka

Po přistavení vozidla za účelem servisu, údržby nebo opravy vystaví servis přijímací protokol se seznamem nahlášených problémů nebo požadovaných prací a na požádání i písemnou cenovou nabídku.

Pokud se na některé úkony nevztahuje záruka, servis vás o tom bude vždy před zahájením práce informovat.

Přehlednost požadavků na opravu

Oprava musí odpovídat nahlášeným problémům. Před provedením dodatečných oprav, které budou považovány za nezbytné a/nebo vhodné, vás servis vždy požádá o souhlas.

Dodržování dodacích lhůt

Dodržování dodacích lhůt znamená i respekt k vám.

ZÁZNAM O MONTÁŽI ORIGINÁLNÍCH DOPLŇKŮ

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

Popis _____

Číslo dílu _____ číslo faktury _____

Datum _____ najeto km _____

Razítko a podpis prodejce

PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA

POTVRZENÍ PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Všechna vozidla vyžadují pravidelnou údržbu.

Proto společnost Jeep vypracovala pro každý model/verzi harmonogram úkonů plánované údržby, aby zajistila vynikající provozní stav a hospodárnost provozu vozidla.

Dodržování pokynů harmonogramu úkonů plánované údržby znamená optimalizaci výkonu a spotřeby paliva vašeho vozidla, v průběhu jeho životnosti zajišťuje dodržování zákonů a předpisů o emisích a znečištění a udržuje vozidlo ve stavu způsobilém k absolvování pravidelných technických prohlídek vyžadovaných zákonem.

A hlavně, dodržováním pokynů harmonogramu úkonů plánované údržby se vyhnete možnému zániku záručních práv v důsledku neprovedení úkonů požadovaných výrobcem, které jsou uvedeny ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil).

Tyto úkony se provádějí na vaše náklady. Dbejte na to, aby servis vyplnil příslušná potvrzení plánované údržby na následujících stránkách.

Uchovávejte si účtenky potvrzující zaplacení příslušného servisu. Tento dokument musí obsahovat údaje o originálních nebo ekvivalentních náhradních dílech, spotřebním materiálu, provedených úkonech a vynaložené práci.

Je důležité mít na paměti, že záruka na vozidlo se nevztahuje na závady nebo poruchy, které byly zcela nebo částečně způsobeny nebo zhoršeny neprovedením nebo nesprávným provedením servisních úkonů požadovaných výrobcem.

ZÁRUKA

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

ASISTENČNÍ SLUŽBY

POTVRZENÍ PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Zkontrolujte četnosti a úkony ve Stručném návodu dodaném s vozidlem (a také v Uživatelské příručce vozidla, pokud si ji zákazník zakoupil), kde je uveden typ úkonu, který má být proveden (servisní prohlídka nebo výměna motorového oleje, pokud je samostatná), a vyplňte všechna další příslušná pole.

MODEL

 SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

 VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

 SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

 VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN

DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

ZÁRUKA

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

ASISTENČNÍ SLUŽBY

MODEL ☐

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM
 PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM
 VIN
 DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL ☐

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM
 PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM
 VIN
 DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL ☐

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM
 PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM
 VIN
 DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL ☐

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM
 PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM
 VIN
 DATUM

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

MODEL

SERVISNÍ PROHLÍDKA ☐

VÝMĚNA OLEJE / OLEJOVÉHO FILTRU ☐

PŘEDEPSÁNO PŘI NAJETÍ KM

PROVEDENO PŘI NAJETÍ KM

VIN.....

DATUM.....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

ZÁRUKA

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

ASISTENČNÍ SLUŽBY

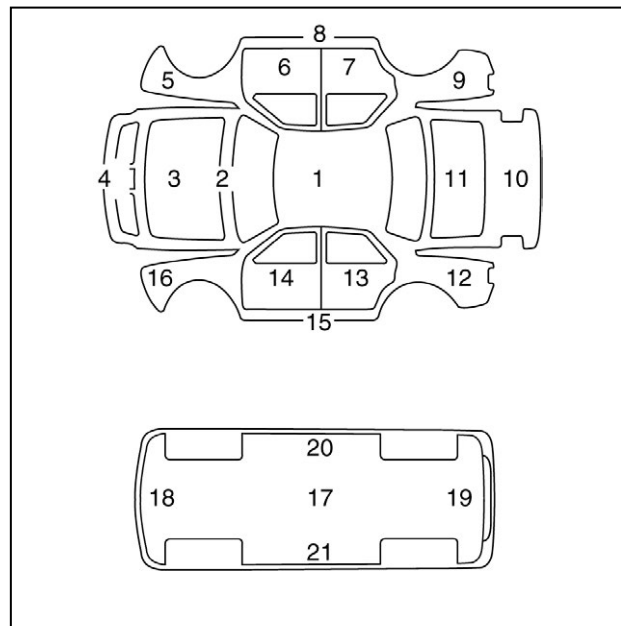
POTVRZENÍ KONTROLY KAROSERIE

Způsob provedení prohlídky

Pokud jsou při úkonech v rámci úkonů plánované údržby zjištěny závady karoserie nebo podvozku, na které se nevztahuje záruka, musí servis Jeep zaznamenat údaje (model, verze, serie, číslo podvozku), datum, počet najetých kilometrů, odkaz na potvrzení úkonů plánované údržby ve formulářích na následujících stránkách, orazítkovat a podepsat formulář a zapsat kód části vozidla a symbol závady pro retušování/opravu, která bude provedena na vaše náklady.

Na příslušném potvrzení k prohlídce karoserie musí být rovněž zapsáno a potvrzeno provedení oprav.

Kód části vozidla



pohled na podvozek

Symbol závady

X = Ztráta laku a/nebo ochranného povlaku.

△ = Vrypy/škrábance s odstraněním laku a/nebo ochranné vrstvy.

O = Na dílu již byla provedena oprava.

Model vozidla VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY Provedena dne při najetí km Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou (uved'te číslo dílu a symbol závady)		OPRAVA PROVEDENA Dne <i>Razítko a podpis prodejce</i>

Model vozidla VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY Provedena dne při najetí km Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou (uved'te číslo dílu a symbol závady)		OPRAVA PROVEDENA Dne <i>Razítko a podpis prodejce</i>

Model vozidla VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY Provedena dne při najetí km Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou (uveďte číslo dílu a symbol závady)		OPRAVA PROVEDENA Dne Razítko a podpis prodejce

Model vozidla VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY Provedena dne při najetí km Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou (uveďte číslo dílu a symbol závady)		OPRAVA PROVEDENA Dne Razítko a podpis prodejce

Model vozidla VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY Provedena dne při najetí km Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou (uved'te číslo dílu a symbol závady)		OPRAVA PROVEDENA Dne <i>Razítko a podpis prodejce</i>

Model vozidla VIN		Místo pro štítek
KONTROLA KAROSERIE PROVEDENÁ BĚHEM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY Provedena dne při najetí km Vozidlo vyžaduje opravy nekryté zárukou (uved'te číslo dílu a symbol závady)		OPRAVA PROVEDENA Dne <i>Razítko a podpis prodejce</i>



JEEP FLEXCARE – PŘEDPLAŤTE SI KLID A POHODU

Balíček prodloužené záruky a servisních programů (podle poskytované nabídky), které odpovídají vašemu způsobu využívání vozidla



OCHRANA

Chraňte se před
nečekanými událostmi.



PŘEDVÍATELNOST

Rozložte si náklady na měsíční
splátky bez překvapení.



FLEXIBILITA

Přizpůsobte si plán FlexCare
svým potřebám



ODBOBNÉ ZKUŠENOSTI

Využívejte značkové díly Jeep
a jedinečné odborné
zkušenosti naší sítě.

Více informací o těchto programech získáte na webových stránkách **Jeep**, kde si je můžete přímo on-line zakoupit. Nebo se můžete obrátit na místního prodejce a zjistit, který z nich je pro vaše vozidlo nejvhodnější.